

AGB - Wichtige Punkte für unsere Zusammenarbeit

Damit Sie von Anfang an Klarheit haben, finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen alle wichtigen Punkte zu unserer Zusammenarbeit. Hier erfahren Sie, wie ein Vertrag zustande kommt, welche Leistungen Sie von uns erwarten können und welche Rahmenbedingungen dabei gelten. Außerdem informieren wir Sie über den Umgang mit Personal, Ausstattung und Zutritt sowie über Themen wie Haftung, besondere Umstände oder Datenschutz. Abschließend erläutern wir die Zahlungsmodalitäten sowie die rechtlichen Grundlagen, die für beide Seiten verbindlich sind.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Angebote und Dienstleistungen der Firma Alles-Clean24, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

Sie gelten ausschließlich gegenüber Unternehmen im Sinne des § 14 BGB. Für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB finden die gesetzlichen Bestimmungen Anwendung.

2. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch:

- die schriftliche Bestätigung eines Angebots,
- die Unterzeichnung eines Dienstleistungsvertrags oder
- die Bestätigung einer Auftragsbestätigung in Textform (z. B. per E-Mail).

Mündliche Aufträge gelten als angenommen, wenn ihnen nicht binnen 24 Stunden widersprochen wird.

3. Vertragslaufzeit und Kündigung

Unsere Dienstleistungen werden – sofern nicht anders vereinbart –

unbefristet erbracht und sind jederzeit mit einer Frist von einem Werktag kündbar.

Die Kündigung muss in Textform (z. B. per E-Mail) erfolgen. Bereits begonnene oder terminierte Leistungen werden abgerechnet.

4. Leistungsumfang

Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot oder Vertrag. Leistungen werden sach- und fachgerecht an regulären Werktagen erbracht. Abweichungen bedürfen gesonderter Vereinbarung

5. Personal

Alles-Clean24 setzt ausschließlich geeignetes, geschultes und zuverlässiges Personal ein. Alle Mitarbeiter sind zur Verschwiegenheit verpflichtet. Das Personal ist nicht berechtigt, private oder geschäftliche Unterlagen einzusehen oder Gegenstände zu entfernen.

Unser Personal erhält seine Weisungen ausschließlich durch uns oder von autorisierten Objektleitungen. Das Mitbringen betriebsfremder Personen zur Arbeitsstelle ist untersagt.

6. Reinigungsmittel und Ausstattung

Alle für die Dienstleistung erforderlichen Reinigungsmittel, Geräte und Maschinen werden von Alles-Clean24 bereitgestellt.

Verwendet werden ausschließlich umweltfreundliche und geprüfte Reinigungsmittel.

Der Auftraggeber stellt auf eigene Kosten folgende Dinge zur Verfügung:

- Strom und Wasser,
- ggf. notwendige Zugangsmöglichkeiten,
- abschließbare Lagermöglichkeit für Reinigungsmaterial,
- bei Bedarf geeignete Aufenthaltsräume für unser Personal.

7. Zutritt zum Objekt

Der Auftraggeber stellt sicher, dass der Zugang zum Objekt während der vereinbarten Einsatzzeiten gewährleistet ist – z. B. durch Schlüsselübergabe oder Benennung einer Kontaktperson.

Nicht zugängliche Bereiche gelten als nicht zu reinigen. Etwaige Warte-

oder Stehzeiten können zusätzlich berechnet werden.

8. Abnahme und Mängelanzeige

Die Leistungen gelten als abgenommen, wenn nicht innerhalb von 24 Stunden nach Ausführung eine konkrete schriftliche Mängelanzeige beim Auftragnehmer eingeht.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, eine angemessene Frist zur Nachbesserung zu gewähren.

9. Haftung

Alles-Clean24 haftet bei Schäden – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur für wesentliche Vertragspflichten, begrenzt auf den typischen, vorhersehbaren Schaden.

Haftungshöchstgrenzen:

- Personenschäden: 3.000.000 €
- Sachschäden: 3.000.000 €
- Tätigkeitsschäden: 3.000.000 €
- Schlüsselverlust: 100.000 €

Eine weitergehende Haftung – insbesondere für mittelbare Schäden oder entgangenen Gewinn – ist ausgeschlossen.

10. Subunternehmer

Alles-Clean24 ist berechtigt, für die Erfüllung von Leistungen geeignete Nachunternehmer einzusetzen. Diese unterliegen denselben Qualitäts- und Vertraulichkeitsstandards.

11. Höhere Gewalt

Im Falle höherer Gewalt (z. B. Streik, Naturkatastrophen, behördliche Anordnungen) kann die Leistungspflicht vorübergehend entfallen oder angepasst werden. Eine Vergütungspflicht besteht für ausgefallene Leistungen in diesem Fall nicht.

12. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind – sofern nicht anders vereinbart – sofort nach Erhalt ohne Abzug zahlbar. Bei wiederkehrenden Leistungen erfolgt die Rechnungsstellung monatlich zum Monatsende.

Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen (§ 288 BGB). Mahngebühren: pauschal 10,00 € pro Mahnung.

13. Preisänderung

Alles-Clean24 behält sich vor, Preise einmal jährlich anzupassen, insbesondere bei:

- Lohnkostenänderungen im Gebäudereinigungstarif,
- Erhöhungen gesetzlicher Abgaben,
- Inflation (bis zu 5 % jährlich).

Änderungen werden mindestens 4 Wochen im Voraus schriftlich angekündigt.

14. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen (insbesondere DSGVO und BDSG) gespeichert und ausschließlich zur Auftragsabwicklung verwendet. Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte ohne Einwilligung.

15. Gerichtsstand

Soweit gesetzlich zulässig, ist Berlin Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis.

16. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Regelung gilt eine wirtschaftlich sinnvolle Ersatzregelung als vereinbart.